

**Организация работы членов ОНК по мониторингу  
соблюдения прав пациентов  
психиатрических стационаров  
во взаимодействии с их администрацией, органами  
власти, уполномоченными по правам человека,  
адвокатами, родственниками**

**В. М. Гефтер**

**Институт прав человека**

# Поэтапное осуществление мер общественного контроля наблюдателями/членами ОНК (1)

- Предварительный этап: определение объектов контроля, формирование команды наблюдателей, обсуждение план-графика работы.
  
- Подготовка к посещению учреждения:
  - планирование визита, распределение ролей и средств контроля
  - ознакомление с методическими материалами и пособиями
  - изучение предшествующих записей в карте мониторинга
  - регулярно пополняемая электронная карта мониторинга

# Поэтапное осуществление мер общественного контроля наблюдателями/членами ОНК (2)

- Работа наблюдателей в ходе визита:
  - уведомление о посещении, проход на территорию
  - знакомство с руководством и персоналом учреждения
  - осмотр учреждения, съемка отдельных мест
  - беседы с пациентами, прием их жалоб и просьб
  - ознакомление с медицинской документацией и журналами
  - обсуждение с сотрудниками проблемных моментов, совместный просмотр визуальной информации
  - передача рекомендаций руководству/запись в журнале
- Документы, составляемые по итогам посещений
  - «внутренний» отчет о посещении для представления в ОНК
  - акт/заключение с рекомендациями администрации
  - регулярно пополняемая электронная карта мониторинга

# Инструментарий наблюдателя

- ✓ Примерный перечень вопросов к пациентам
- ✓ Образец согласия пациента на ознакомление с медкартой
- ✓ Список документов/журналов учреждения
- ✓ Примерный перечень вопросов к сотрудникам
- ✓ Примерные схемы карт мониторинга соблюдения прав пациентов для психиатрических больниц и экспертных учреждений.

# Примерные схемы карт мониторинга соблюдения прав пациента психиатрического стационара или экспертного отделения (1)

## Цели:

- заполнять и обновлять карту после каждого посещения,
- хранить и передавать информацию другим наблюдателям,
- использовать для подготовки обзора/доклада за отчетный период.

## Формат:

Карта - электронный документ, в каждом пункте содержащий краткие выводы наблюдателей по итогам одного или ряда посещений данного объекта общественного контроля.

В карте могут быть ссылки на материалы и документы, отражающие более подробные сведения о ситуации в стационаре, жалобах пациентов, записях в их медкартах и журналах, обращениях в ОНК родственников и адвокатов, акты или заключения членов ОНК по отдельным вопросам. Карта это

# Примерные схемы карт мониторинга соблюдения прав пациента психиатрического стационара или экспертного отделения (2)

Особое внимание следует уделять резюме бесед с пациентами, сути их жалоб и сведениям про:

- обоснованность и длительность нахождения в стационаре,
- участие в судебных заседаниях,
- получение юридической помощи в условиях стационара, информированность о правах и обязанностях пациента
- применение мер стеснения и иного насилия, их причины и длительность
- запреты и ограничения прав пациента (даже если жалоб на это нет)
- возможности коммуникации пациента с внешним миром (свидания, телефонная и почтовая связь, передачи)

# Взаимодействие членов ОНК с лицами/органами (1)

## □ Администрация и персонал стационара (отделений)

- знакомство и объяснение целей и задач общественного контроля;
- выяснение проблем учреждения и связанных с ними причин неэффективного обеспечения прав пациентов;
- обсуждение обращений и жалоб пациентов на основании бесед с ними, изучения медкарт и журналов;
- совместный просмотр видеозаписей при необходимости;
- итоговое обсуждение выводов, сделанных членами ОНК.

# Взаимодействие членов ОНК с лицами/органами (2)

## □ Органы здравоохранения, социальной помощи и прокуратуры

- направление актов и заключений по результатам посещений стационаров и иных мер общественного контроля, получение ответов на них в установленный срок;
- совместные мероприятия общественного контроля, в т.ч. посещение стационаров в исключительных случаях;
- проведение круглых столов по итогам общественного контроля и проблемам соблюдения прав пациентов.



# Взаимодействие членов ОНК с лицами/органами (3)

## □ Уполномоченные по правам человека и их аппарат

- рассмотрению жалоб в ОНК и уполномоченным с участием представителей обеих структур, обсуждение и анализ ситуации с соблюдением прав пациентов;
- совместные посещения стационаров по мере возможности и необходимости, в т.ч. по жалобам пациентов в оба адреса;
- участие членов ОНК в подготовке докладов уполномоченных о соблюдении прав пациентов стационаров.

# Взаимодействие членов ОНК с лицами/органами (4)

- Адвокаты и иные лица с правом юридической помощи (юристы госюрбюро и профильных НКО)
  - налаживание контактов с юристами с адвокатами по просьбам пациентов и их законных представителей;
  - обращение в адвокатские объединения, госюрбюро, профильные НКО с просьбой об оказании юридической помощи с передачей им обращений пациентов и материалов ОНК;
  - планирование и реализация совместных действий членов ОНК и юристов по защите прав пациентов.

# Взаимодействие членов ОНК с лицами/органами (5)

## □ Представители пациентов и родственники

- прием обращений в ОНК о содействии данному пациенту, в т.ч. о посещении стационара и беседе с ним и/или сотрудниками по вопросам соблюдения его прав;
- коммуникация по просьбе пациента при отсутствии связи с ним и при необходимости правовой, материальной помощи.